

NORLYS brukerundersøkelse 2007

Brukerundersøkelsen har blitt gjennomført gjennom nettbasert spørreskjema og er utsendt i første halvdel av august 2007. per 05.09.07 er det registrert til sammen 844 svar, som er en rimelig høy prosentandel med tanke på en på samme tid har 1449 gyldige LYS målebrev for 2007.

Spørsmålene har vært delvis strukturerte med svaralternativer og også åpnet for fritekst. Av 844 respondenter har 495 lagt inn en fritekst i tillegg til det strukturerte spørreskjemaet. Dette vitner om en aktiv medlemsmasse med stort engasjement og mening om seiling og hvordan NORLYS gjennomfører sitt arbeid.

Hovedfunn er at det virker som et grunnlag for å se på en forenkling av LYS systemet, samt å jobbe videre med spinnaker/gennaker og hva som er tillatt – med tanke på breddeseilerens planer om å anskaffe nye seil. Seilerne er rimelig bra fornøyde med arbeidet som gjøres, selv om det er flere punkter som kan forbedres. Innsamling av statistikk fra arrangører bør prioriteres.

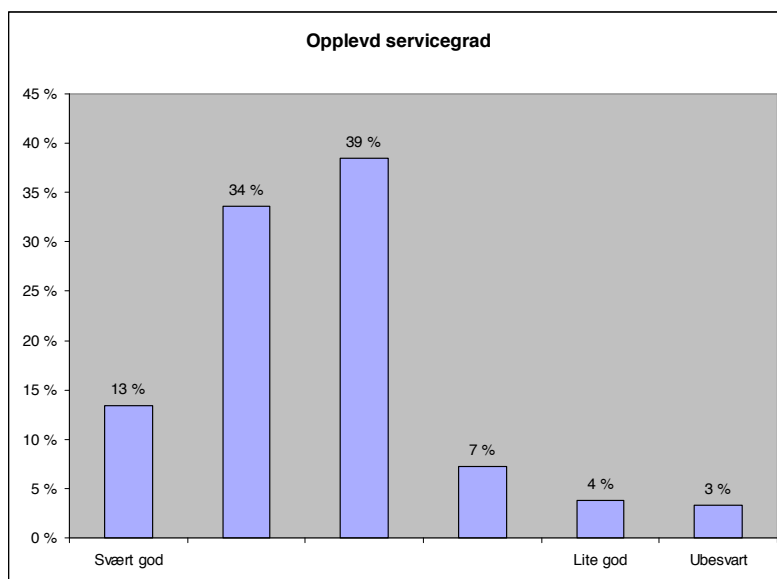
Om NORLYS

NORLYS har en kort historikk som klasseklubb og har tatt på seg arbeidet med å forvalte LYS systemet i Norge etter samarbeidsavtale med Norges Seilforbund (NSF). Tidligere var det NSF som forvaltet og vedlikeholdt målebrev og grunnlaget for dette. Opprettelsen av NORLYS gjorde sitt til at man fikk effektivisert utstedelse og vedlikehold – etter solid innsats fra Sverre Valeur, Nils Nordenstrøm og Hermod Opstvedt.

NORLYS går innværende år inn i sitt fjerde driftsår og har gjennom sitt virke vist sin eksistens berettiget. Blant medlemmene er det tydelig at NORLYS ivaretar et servicenivå og de fleste synes å være rimelig tilfreds med opplevd service. Det til tross for at det blant enkelte kritiske røster har vært vanskelig å skille mellom NORLYS, NSF og LYS og lokal klubbadministrasjon.

Service nivå

Et av spørsmålene i undersøkelsen er knyttet til nettopp hvordan medlemmene opplever NORLYS sin service for medlemmer. Figuren under gir et rimelig godt bilde, og de fleste synes å være rimelig fornøyd. 11% har til tross for dette gitt lav score – og disse har i stor grad også lagt inn tekstlig beskrivelse på hva de opplever som manglende service.



Medlemmene roser NORLYS for å ha fått til en dynamisk nettside, samt setter pris på å få informasjon per e-post om aktuelle arrangementer. En båteier skriver: *"Bra nettside, enkelt å skaffe info om båter."* en annen *"Bra med elektronisk administrasjon av LYS-bevis"*. Det virker som de fleste opplever at tilgangen til nettsiden, og betalingsløsningen er rimelig bra – selv om det og er flere som tar til orde for at de opplever betalingsløsning som kompleks (noe som kan skyldes feil hos underleverandør tidligere i vår før Færderen, hvor betalingsformidler ikke håndterte brukere med æøå i navn).

En god del av medlemmene har og mening om hvordan NORLYS håndterer henvendelser fra medlemmer. Flere opplever dette som svært enkelt og ukomplisert, mens noen få opplever at de ikke mottar tilstrekkelig svar. En seiler skriver: *"Vanskelig komme i direkte kontakt med myndighetsperson om råd og spørsmål i forbindelse med optimering for mitt bruk. Slike personer burde også i noen grad være tilgjengelig på telefon. E-post tar lang tid. Telefontid?"*. Hvorvidt NORLYS skal drive med optimeringshjelp for alle båteiere er ikke en del av denne oppsummeringen, men ved hjelp av å etablere en sekretariatsfunksjon, kan en del av medlemmene få noe bedre service.

Enkelte har opplevd å være i dialog med NORLYS og opplevd denne som mindre god. En engasjert Bavaria seiler har, sammen med andre (inklusive regattasjef) påklaget enkelte båttypers LYS tall og skriver: *"[...]Får meget dårlig tilbakemelding på dette. Kun at dere ser forskjeller og at dette skal dere se nærmere på, men det skjer ingenting. Urettmessige høye tall er det ikke lett å få satt ned. Dette virker noe arrogant ovenfor en stor gruppe som kanskje ikke er mest regattafokusert, dette hjelper i alle fall ikke til å øke interessen. Er meget godt fornøyd med info ang regattaer og annet."* Her synes det å være noe å lære.

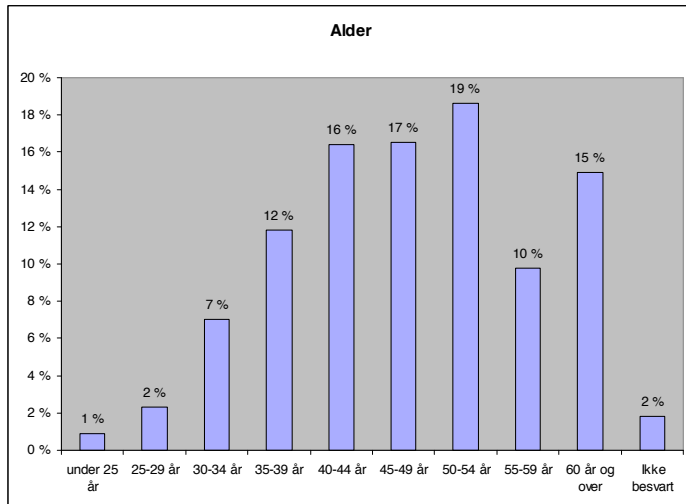
Likeledes finnes det tilsvarende "solskinshistorier", som en seiler skriver: *"Har hatt en meget dårlig erfaring ved kjøp av storeseil der først og fremst seilmaker var uprofesjonell og rotete, men også NORLYS ga villedende opplysninger som bidro til å gjøre saken vanskeligere. Saken har gått over flere år med ulike involverte fra NORLYS. Den hjelpen jeg fikk nå i år var utmerket og bidro til avklaring. Moralene må være: NORLYS må være særdeles bevisst sin rolle i forhold til opplysninger om seilmål til seilmakere og deres kunder. Små feil her kan forårsake forhøyet lystall og dermed kan gevinsten ved kjøp av et nytt dyrt seil gå i vasken. M.a.o. her står ganske store verdier på spill."*

Man kan oppsummere at det for det meste synes å være oppfatning blant medlemmene om at det er positiv aktivitet i NORLYS, selv om det kan virke som om NORLYS rolle for enkelte synes noe uklar. I enkelte sammenhenger blir NORLYS mer enn bare tilbyder av et måltall, men også kjøphjelp for båteiere og -importører samt seilmakere.

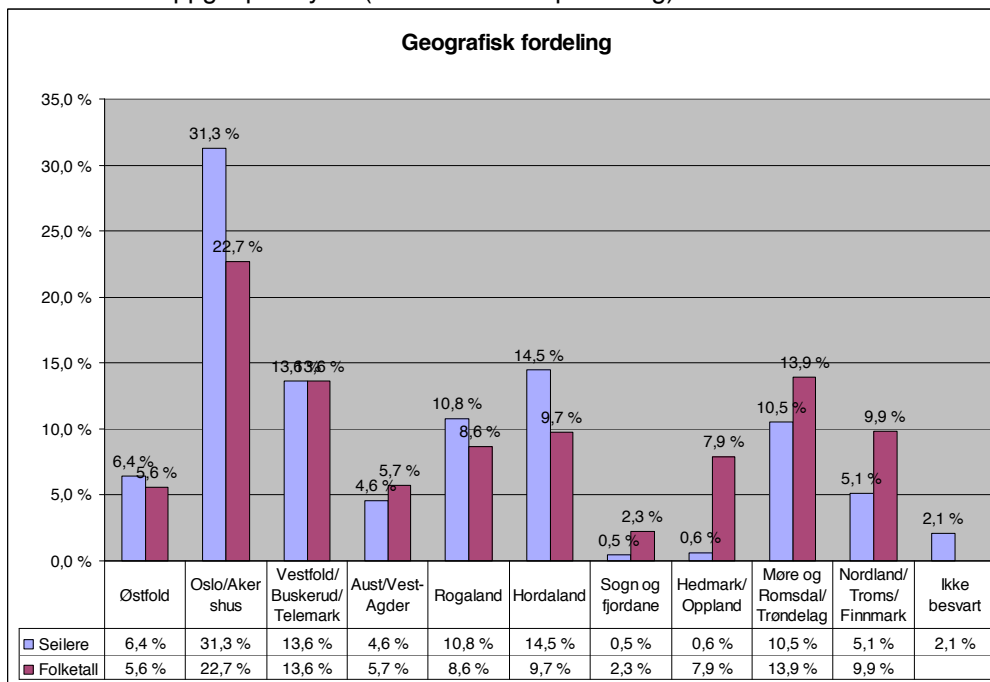
Hvem er LYS seileren?

En påstand om LYS seileren er at han er alt fra konfirmanten som har skrapet sammen konfirmasjonspengene til en brukt gammel plastbåt fra 70 tallet – til båteieren med sølvgrått hår, båt med høy konefaktor og regattaseilpakke til mangfoldige tusenlapper.

Ikke uventet er hovedtyngden av seilerne menn, hele 809 av mot 20 som har svart at de er kvinner. Aldersmessig er gruppen medlemmer med overvekt på medlemmer over 40 år. Aldersgrupperingen samsvarer nok med et bilde av voksne folks mulighet til å realisere seilbåt-drømmen og sammensetningen viser en rimelig normalfordelt kurve.



NORLYS er en nasjonal organisasjon og det er et mål om at den skal ha bred nasjonal dekning. LYS seiling foregår i de fleste seilforeninger rundt om i landet. Ut fra en hypotese om at det er folk er det seilere, er det følgende figur satt sammen en oversikt over svar på undersøkelsen mot faktisk folketall som oppgitt per Fylke (Kilde: www.wikipedia.org).

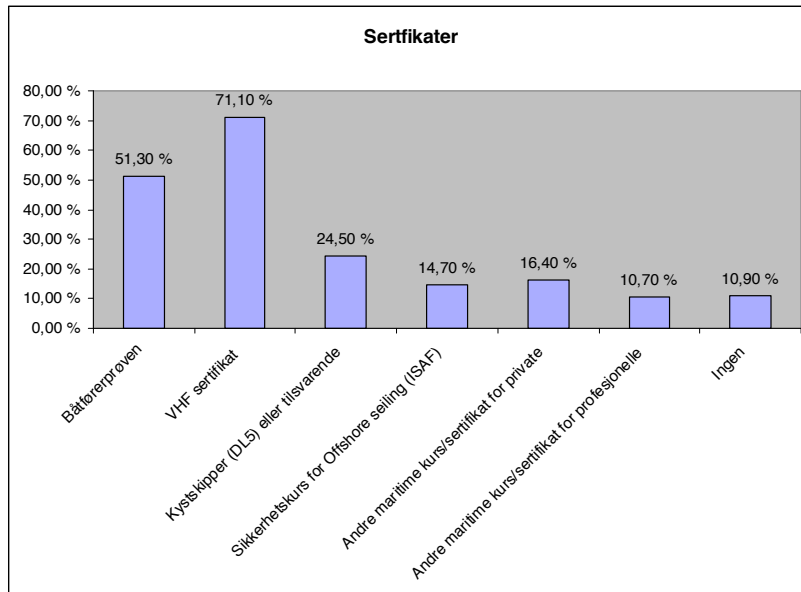


Her er flere ting å merke seg. Det er tydelig en overrepresentasjon av NORLYS medlemmer i Oslo, samt i Rogaland og Hordaland. Oslo har nok av befolkningens økonomiske situasjon nok flere aktive NORLYS medlemmer, mens det i Rogaland og Hordaland vil være grunn til å tro at medlemmene er aktive grunnet forholdsvis høy aktivitet blant NORLYS tillitsvalgte og at NORLYS har blitt en stor del av hverdagen for klubbregattaer.

Andelen ikke besvart skyldes at det i undersøkelsen ikke er tatt høyde for at NORLYS faktisk har en del utenlandske medlemmer som har deltatt på en eller flere norske regattaer i løpet av sesongen.

Utdanning og sikkerhet til sjøs

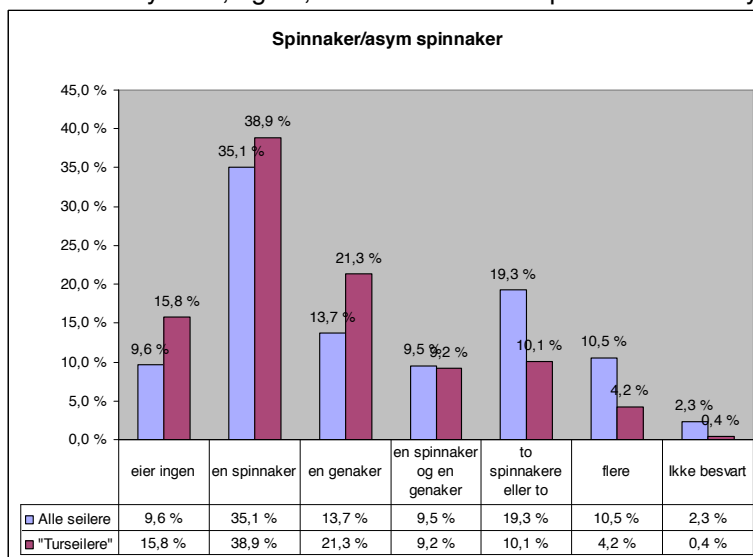
NORLYS medlemmene er rimelig godt sertifisert og kun en av 10 er uten en eller annen maritim sikkerhetsopplæring. Det vitner godt om medlemmenes fokus på å ivareta sikkerhet til sjøs, og i grafen under er de forskjellige svaralternativene oppsummert.



Hvilke ambisjoner og planer har seileren?

LYS er både breddeseiling og elite under en og samme paraply. Over halvparten av seilerne (53,8 %) har i undersøkelsen svart at de seiler fra 70-100% tur og fra 0-30% regatta. Like fullt har 39,1 % svart at de seiler 11 og flere seilaser i løpet av en sesong, som ut i fra et forsiktig anslag er relativt aktiv bruk av båten (til eks vår/høstserie på 4-5 seilaser hver og noen helgeregattaer). En liten gruppe på 9 % seiler 20 regattaer eller mer.

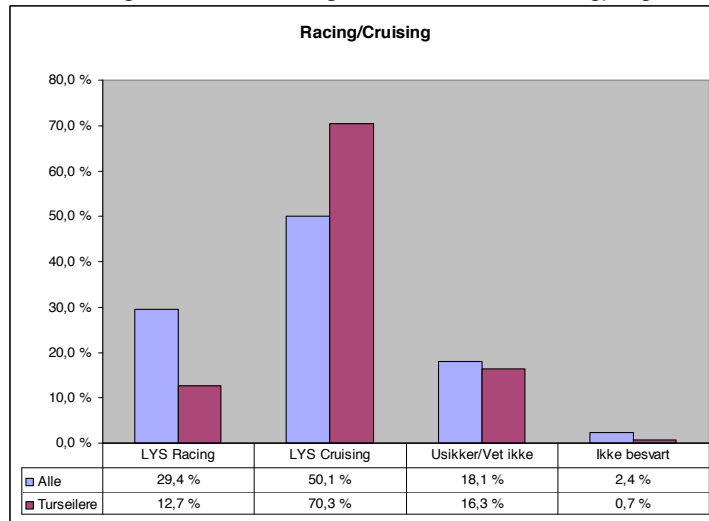
En vanlig arrangørinndeling er å lage turklasse uten spinnaker – men er samme som at turseileren ikke har spinnaker? Blant seilerne som rapporterer at de seiler 70 % tur eller mer (455 respondenter) – oppgir 15,8 % å ikke eie en spinnaker/eller asymmetrisk spinnaker, mens denne andelen kun er 9,6 % for samtlige. Av turseilergruppen som ikke eier spinnaker eller asymmetrisk spinnaker, er det stor interesse for nykjøp av seil. Bare 36,1 % kommer ikke til gjøre innkjøp av nye seil, og 30,9 % vurderer å kjøpe spinnaker/ asymmetrisk spinnaker de neste to årene. Blant turseilere som eier enten spinnaker eller asymmetrisk spinnaker er handlelysten tilsvarende, hvor 35,7 % ikke kommer til å investere i nye seil, og 11,7 % vurderer enten spinnaker eller asymmetrisk.



Hvor vil de konkurrere

Et av spørsmålene i undersøkelsen går på å lodde dybden for innføring av to LYS systemer – hvor et er basert på full innmåling og et på kun innmålte seil. Foreløpige arbeidstitler er LYS Racing og LYS

Cruising. Mange har stilt seg positive en forenklet versjon og over halvparten har signalisert at de ønsker å konkurrere i LYS Cruising (50,1 %). Av turseilergruppen er det som forventet flere som ønsker seg å seile i Cruising klassen. Oversikt er gjengitt i figuren under:



En relativt stor andel av alle seilere er usikre hvilken LYS kategori de er lystne på å seile, noe som kan forklares med at de har ikke fått et ferdig produkt å forholde seg til. En seiler skriver blant annet i en kommentar til LYS Cruising: *[...]som heller burde hete "lys basis", "lys standard" eller noe sånt[...]*. Like fullt er det et tydelig signal om at seilerne ønsker seg et forenklet LYS system – og flere har i tekst skrevet at det burde være mulig å få et felles LYStall for både Norge og Sverige (som i dag operer med NORLYS og SWElys). Dette gjelder både båter som seiler relativt aktivt, med flere enn 20 seilaser i året og de som seiler relativt få.

Hvor rettferdig oppleves LYS?

Det er å forvente at de fleste har en formening om sitt eget LYStall. Hele 62,7 % er av en oppfatning av at det er rimelig rettferdig mens om lag 1 av 4 (26.1 %) mener det er litt for høyt og 1 av 20 (5,3 %) mener det er alt for høyt. Man kan ellers merke seg at det blant de 9 % (77 respondenter) som seiler flere enn 20 regattaer er 63,6 % av en oppfatning av at måltallet er rettferdig eller faktisk for lavt, og 26,0 % mener det er for høyt og hele 10,4 % mener det er alt for høyt, noe som kan ha sammenheng med at båtene er relativt nye og derav av LYS-komiteen lettere får konservativt måltall. I fritekstfeltene er det kommet flere innspill på egne og andre båter, og da undersøkelsen ikke tar høyde for å ta endringer inn, oversendes disse LYS-komiteen for videre oppfølging. Det bør for øvrig bemerkes at en gjengs oppfatning er at Express seiles med for lavt LYS tall. Dette er den båten som både det norske og svenske LYS systemet har flest båtseilinger på i sitt statistikkgrunnlag og derav burde ha et svært rettferdig og gjennomarbeidet måltall.

Utfallet av LYS-komiteens arbeid med informasjonen som er innsamlet får tiden vise. En klar oppfordring til både seilere og arrangører er at det er behov for stadig mer statistikk og innsendte resultater. En seiler skriver: *" Seilforeningene bør ha plikt på seg til å melde inn regattaresultater på båter etter hver sesong slik at NORLYS har muligheter til å ta i reel statistikk over båter. Spesielt nye båter /sjeldne båter bør følges opp uansett hvor de befinner seg i landet"*. Dette bør NORLYS merke seg og jobbe med videre med tanke på å få et enda større grunnlag for fremtidig vedlikehold av LYS.

Appendiks - spørreundersøkelse

	Undersøkelse	NORLYS - Brukerundersøkelse 2007
	Dato	05,09,2007
	Tidsfrist	
	Antall svar	844
	Antall brukere med tilgang til undersøkelsen	0
1	Hvordan bruker du båten din (1 av 3) Båteiere som seiler regattaer i LYS bruker ofte båten til tur/ferie utenom. Hvordan bruker du din båt?	Gjennomsnitt: 4,80 Standardavvik: 2,77
0	100% tur	3,70 %
1	90% tur 10% regatta	25,00 %
2	80% tur 20% regatta	12,20 %
3	70% tur 30% regatta	12,90 %
4	60% tur 40% regatta	6,00 %
5	50% tur 50% regatta	14,50 %
6	40% tur 60% regatta	4,30 %
7	30% tur 70% regatta	5,30 %
8	20% tur 80% regatta	6,00 %
9	10% tur 90% regatta	5,60 %
10	100% regatta	2,70 %
	Ikke besvart	1,80 %
2	Hvordan bruker du båten din (2 av 3) Hvor mange regattadager (seilaser) har du i løpet av en sesong med båten din. Dersom du deltar i en serie av seilaser (for eks klubbserie) regner du en seilas for hver seilas du gjennomfører.	Gjennomsnitt: 3,10 Standardavvik: 1,61
0	1-2 seilaser	20,60 %
1	3-5 seilaser	19,40 %
2	5-10 seilaser	17,80 %
3	11-15 seilaser	16,60 %
4	16-20 seilaser	13,50 %
5	20 seilaser eller flere	9,00 %
	Ikke besvart	3,10 %
3	Hvordan bruker du båten din (3 av 3) Når du deltar i regatta med båten din, hvilke ambisjoner har du for å delta ?	Gjennomsnitt: 2,08 Standardavvik: 0,97
0	ønsker å komme på topp tre på resultatlista	32,20 %
1	ønsker å komme på øvre del av resultatlista	35,10 %
2	ønsker å komme bedre enn mine "konkurrenter"	19,70 %
3	ønsker å få et resultat - uavhengig av plassering	10,10 %
	Ikke besvart	3,00 %

4	Båtens utstyr mm (1 av 3) Planlegger du å kjøpe seil de neste to årene - og i så fall hvilket er det første du kommer til å kjøpe?	Gjennomsnitt: 3,48 Standardavvik: 2,04	
0	ingen planer om å kjøpe seil		30,60 %
1	ny spinnaker		7,90 %
2	ny gennaker		8,90 %
3	nytt forseil - rullesystem		9,50 %
4	nytt forseil - kryssfokk/genoa		19,20 %
5	nytt storseil		19,00 %
6	annet seil		2,70 %
	Ikke besvart		2,30 %
5	Båtens utstyr mm (2 av 3) Hvor mange spinnakere/genakere eier du som tilhører båten din?	Gjennomsnitt: 3,26 Standardavvik: 1,59	
0	eier ingen		9,60 %
1	en spinnaker		35,10 %
2	en genaker		13,70 %
3	en spinnaker og en genaker		9,50 %
4	to spinnakere eller to genakere		19,30 %
5	flere		10,50 %
	Ikke besvart		2,30 %
6	Båtens utstyr mm (3 av 3) Hvor mye bruker du på båten i vedlikehold/nyinvesteringer per år i seil og løpende rigg (utgifter til havn/vinteropplag tas ikke med)	Gjennomsnitt: 2,09 Standardavvik: 1,12	
0	under 10.000,-		33,90 %
1	10-24.900,-		38,60 %
2	25-39.900,-		13,90 %
3	40-59.900,-		5,20 %
4	60.000 eller mer		6,20 %
	Ikke besvart		2,30 %
7	NORLYS (1 av 5) NORLYS har et årsmøtevalgt styre og en LYS-komite som består av fem styreoppnevnte medlemmer. LYS-komiteen har ansvar for fastsettelse av LYS tall på nye båter og vedlikeholde fastsatte måltall. NORLYS har som mål å opprettholde tilfredstillende service til medlemmene (båteierene). Hvordan opplever du NORLYS service til deg?	Gjennomsnitt: 2,53 Standardavvik: 0,96	
0	1 - svært god		13,40 %
1	2		33,60 %
2	3		38,50 %
3	4		7,30 %
4	5 - lite god		3,80 %
	Ikke besvart		3,30 %
8	NORLYS (2 av 5) Kan du utdype hva du mener er godt/dårlig med NORLYS i dag?	Alle svar er konfidensielle og ikke gjengitt	

9	NORLYS (3 av 5) LYS seiling er anerkjent og LYS tallet representerer båtens fartspotensiale. Gjennom innmåling av båt, utstyr og seil kvalitetssikres nøyaktigheten. Dersom NORLYS åpnet for inndeling i to "nivåer" - hvor et nivå er med høyere presisjon og full innmåling (Racing) og et annet med kun seil innmålt (Cruising), hvilket nivå ville du ønske å konkurrere i.	Gjennomsnitt: 1,88 Standardavvik: 0,69
0	LYS Racing	29,40 %
1	LYS Cruising	50,10 %
2	Usikker/Vet ikke	18,10 %
	Ikke besvart	2,40 %
10	NORLYS (4 av 5) LYS seiling er tenkt å være enkelt og LYS tallet skal representere båtens fartspotensiale. LYS-tallet fastsettes av LYS-komiteén og sammenlignet med andre systemer rundt om i verden et fastsettelsen rimelig presis. Ut i fra dette, hvor rettferdig synes du at ditt LYS-tall er? Merk: Svaret ditt her vil ikke ha betydning for statistikk som ligger til grunn for LYS-tallet ditt	Gjennomsnitt: 3,35 Standardavvik: 0,63
0	2 det er alt for lavt	0,10 %
1	1 det er muligens litt lavt	2,60 %
2	0 det er rimelig rettferdig	62,70 %
3	1 det er muligens litt høyt	26,10 %
4	2 det er alt for høyt	5,30 %
	Ikke besvart	3,20 %
11	NORLYS (5 av 5) Har du noen innspill du ønsker NORLYS skal ta med seg, har du muligheten her.	Alle svar er konfidensielle og ikke gjengitt
12	Litt om båten din. (1 av 5) Hvor stor er båten din?	Gjennomsnitt: 4,46 Standardavvik: 1,12
0	under 20 fot	0,00 %
1	20-24 fot	4,10 %
2	25-29 fot	13,40 %
3	30-34 fot	34,70 %
4	35-39 fot	28,20 %
5	40-44 fot	14,30 %
6	45 fot eller større	3,20 %
	Ikke besvart	2,00 %
13	Litt om båten din. (2 av 5) Da du kjøpte den, var båten	Gjennomsnitt: 2,69 Standardavvik: 1,32
0	Ny - fra verftet	34,60 %
1	Ny - halvfabrikat - eller bygget selv (helt eller delvis)	2,40 %
2	Brukt - en tidligere eier	20,30 %
3	Brukt - to eller flere tidligere eiere	40,90 %
	Ikke besvart	1,90 %

14	Litt om båten din. (3 av 5) Hvilken årsmodell er båten din	Gjennomsnitt: 3,63 Standardavvik: 2,16	
0	2005 eller nyere		20,40 %
1	2000-04 modell		23,90 %
2	1995-99 modell		7,70 %
3	1990-94 modell		3,70 %
4	1985-89 modell		15,50 %
5	1980-84 modell		17,90 %
6	1975-79 modell		6,80 %
7	eldre enn 1975		2,30 %
	Ikke besvart		1,90 %
15	Litt om båten din. (4 av 5) Hva er antar du båten du eier er verdt i dag (pris om du skulle solgt den sesongen 2007)	Gjennomsnitt: 4,49 Standardavvik: 2,15	
0	100.000,- eller mindre		7,60 %
1	100-249.000,-		11,70 %
2	250-499.000,-		20,10 %
3	500-749.000,-		11,00 %
4	750-999.000,-		13,50 %
5	1.000-1.249.000,-		13,30 %
6	1.250-1.499.000,-		8,20 %
7	1.500.000 eller mer		12,40 %
	Ikke besvart		2,10 %
16	Litt om båten din. (5 av 5) Hvordan er havneforholdene for båten din?	Gjennomsnitt: 2,45 Standardavvik: 1,00	
0	Ligger i seilforeningens havneanlegg		30,10 %
1	Ligger i havneanlegg kun for seilbåter		1,40 %
2	Ligger i havneanlegg med både motor- og seilbåter		59,40 %
3	Ligger i privat havn - ikke i anlegg		7,20 %
	Ikke besvart		1,90 %
17	Litt om deg selv. (1 av 4) Hvilket kjønn?	Gjennomsnitt: 1,02 Standardavvik: 0,15	
0	Mann		95,90 %
1	Kvinne		2,40 %
	Ikke besvart		1,80 %
18	Litt om deg selv. (2 av 4) Hvor gammel er du?	Gjennomsnitt: 6,08 Standardavvik: 1,96	
0	under 25 år		0,90 %
1	25-29 år		2,30 %
2	30-34 år		7,00 %
3	35-39 år		11,80 %
4	40-44 år		16,40 %
5	45-49 år		16,50 %
6	50-54 år		18,60 %
7	55-59 år		9,80 %
8	60 år og over		14,90 %
	Ikke besvart		1,80 %

		Gjennomsnitt: 4,32 Standardavvik: 2,70
19	Litt om deg selv. (3 av 4) Hvor bor du?	
0	Østfold	6,40 %
1	Oslo/Akershus	31,30 %
2	Vestfold/Buskerud/Telemark	13,60 %
3	Aust/Vest-Agder	4,60 %
4	Rogaland	10,80 %
5	Hordaland	14,50 %
6	Sogn og fjordane	0,50 %
7	Hedmark/Oppland	0,60 %
8	Møre og Romsdal/Trøndelag	10,50 %
9	Nordland/Troms/Finnmark	5,10 %
	Ikke besvart	2,10 %
		Gjennomsnitt: 5,58 Standardavvik: 4,76
20	Litt om deg selv. (4 av 4) Hvilke av følgende sertifikater / maritime utdanninger har du?	
0	Båtførerprøven	51,30 %
1	VHF sertifikat	71,10 %
2	Kystskipper (DL5) eller tilsvarende	24,50 %
3	Sikkerhetskurs for Offshore seiling (ISAF)	14,70 %
4	Andre maritime kurs/sertifikat for private	16,40 %
5	Andre maritime kurs/sertifikat for profesjonelle	10,70 %
6	Ingen	10,90 %
	Ikke besvart	1,90 %